

Terms and conditions of sale, service and delivery:

These terms and conditions of sale, service and delivery govern the sale of Products and Support and the license of Software by IONICON Analytik Ges.m.b.H (IONICON).

- a) These terms can only be extended renewed or modified in written form and in agreement with IONICON.
- b) When specific parts of these terms and conditions are replaced or amended by terms stated on the quotation, the all other terms remain in tact.
- c) Ordering a Product or Support from IONICON the Customer accepts these terms.

1. Definitions:

- a) „Delivery“ means the date when IONICON places the Product(s) at Customer's or Customer's representative's disposal at the stipulated address and in accordance with these terms.
- b) „Products“ means any hardware sold or Software licensed under these terms. „Custom Products“ means Products manufactured or configured to meet Customer requirements.
- c) „Software“ means one or more computer programs,, whether stand-alone or bundled with Products, and related documentation provided to Customer under these terms.
- d) „Specifications“ means specific technical information about Products which is published by IONICON in effect on the date IONICON ships Customer's order.
- e) „Support“ means any standard service such as hardware maintenance or repair; Software updates and maintenance; or training.
- f) „Custom Support“ means Support adapted to meet Customer requirements.

2. Prices:

- a) Unless otherwise indicated on the quotation, prices exclude fees and duties of any kind, shipping and handling charges to the stipulated address. Prices are valid for two calendar months from the date of issue.
- b) Prices exclude any sales, value added tax or similar tax which will be payable by Customer in addition to the purchase price, if applicable.

3. Orders and returns:

- a) All orders are subject to acceptance by IONICON. The delivery is 25 weeks after confirmation of the order. Typically product specific delivery dates can be found on the quotation. IONICON will make best efforts to meet the specified delivery dates. The Customer will be informed about delays.
- b) Cancellation of orders or rescheduling shipment for Custom Products will be subject to IONICON's approval. Product returns will also be subject to IONICON's approval. In such a case costs for processing and refurbishment can be charged.

4. Shipment and TRANSFER of RISK:

- a) IONICON will make reasonable efforts to meet Customer's Delivery and shipment requirements. If IONICON is unable to meet Customer's Delivery and Shipment requirements, alternative arrangements shall be found. In absence of such an arrangement Customer's sole remedy is to cancel the order.
- b) When the shipment company takes over the Product, the risk of loss and damage passes to Customer.
- c) It's due to IONICON to accept later changes in shipment to meet Customer's requirements.

5. Inspection:

- a) Delivered Products are subject to external inspection by the Customer. If there are visible damages due to shipment, IONICON is to be informed within 48 hours.
- b) Customer will pay expenses for return of such Product(s). IONICON will pay expenses for shipment of repaired or replacement Product(s).

6. Installation and acceptance:

- a) For Products with installation included in the purchase price, acceptance by Customer occurs upon completion of installation by IONICON. Installation is complete when the Product passes IONICON's installation and test

Verkaufs, Service und Lieferbedingungen:

Die folgenden Verkaufs-, Service- und Lieferbedingungen beziehen sich auf den Verkauf von Produkten, Service-Leistungen und die Lizenzvergabe für Software der Firma IONICON Analytik Ges.m.b.H (IONICON).

- a) Diese Bedingungen können ausschließlich im Einverständnis mit IONICON und in schriftlicher Form erweitert, erneuert oder abgeändert werden.
- b) Werden einzelne Punkte der vorliegenden Bedingungen durch spezielle Regelungen auf dem Angebot ersetzt oder ergänzt, bleibt der Rest der Bedingungen unverändert in Kraft.
- c) Mit der Auftragserteilung (Order) gelten diese Bedingungen als angenommen.

1. Definitionen:

- a) „Lieferung“ beschreibt den Zeitpunkt der Übergabe des Produktes an den Kunden oder dessen Vertretung am vereinbarten Ort nach den hier beschriebenen Bestimmungen.
- b) „Produkt“ beschreibt jegliche verkaufte Ware oder vergebene Software Lizenz nach diesen Bestimmungen. „Kundenspezifisches Produkt“ beschreibt Produkte welche nach Wünschen des Kunden angepasst wurden.
- c) „Software“ beschreibt Computer Programme, welche einzeln oder zusammen mit einem Produkt dem Kunden unter diesen Bedingungen zur Verfügung gestellt wird (werden), sowie die zugehörige Dokumentation.
- d) „Spezifikation“ beschreibt jegliche bis zur Lieferung der Bestellung veröffentlichte technische Information über Produkte der Firma IONICON.
- e) „Service-Leistung“ beschreibt jede Wartungs- und Reparaturarbeit an Produkten; Software Neuerungen; oder Einschulungen.
- f) „Kundenspezifische Service Leistung“ beschreibt jede Art von Service Leistung, welche speziellen Kundenwünschen angepasst wurde.

2. Preise:

- a) Sofern nicht explizit anders festgelegt, verstehen sich die genannten Preise, exklusive jeglicher Verpackung, Versicherung, Versandkosten und Transport zur festgelegten zur vereinbarten Lieferadresse.. Die Dauer der Gültigkeit beträgt 2 Monate.
- b) Die Preise enthalten keinerlei Provision, Steuern wie Mehrwertsteuer, Zoll oder Gebühren, welche dem Käufer anfallen könnten.

3. Bestellung und Stornierung:

- a) Die Annahme von Bestellungen steht der Firma IONICON frei. Der Liefertermin ist 25 Kalenderwochen nach Auftragsbestätigung. Die genauen Liefertermine können für die einzelnen Produkte abweichen und werden in diesem Fall auf dem Angebot vermerkt. IONICON bemüht sich nach Kräften die vereinbarten Lieferzeiten einzuhalten und wird gegebenenfalls den Kunden über Abweichungen informieren.
- b) Die Annahme von Stornierungen oder Änderung der Lieferung steht der Firma IONICON frei. Ebenso steht es der Firma IONICON frei, Rücksendungen anzunehmen. Bei Rücksendung von Produkten kann die Firma IONICON Kosten für Bearbeitung und Produkterneuerung geltend machen.

4. Lieferadresse und Gefahrenübergang:

- a) IONICON ist nach Kräften bestrebt den Wünschen des Kunden bezüglich Ort und Art der Lieferung nachzukommen. Sollte dies nicht möglich sein, müssen mit dem Kunden Alternativen vereinbart werden. Scheitern solche Vereinbarungen ist es dem Kunden vorbehalten die Bestellung zu stornieren.
- b) Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist.
- c) Es steht IONICON frei, nachträgliche Änderungswünsche des Kunden bezüglich des Ortes der Lieferung anzunehmen.

5. Güteprüfung:

- a) Gelieferte Produkte unterliegen der äußerlichen Güteprüfung durch den Kunden. IONICON muss innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung informiert werden falls die Sendung den Prüfungsmaßnahmen aufgrund einer während des Transportes beigefügten Beschädigung nicht entsprechen.
- b) Der Kunde übernimmt die Kosten des Rücktransportes solcher Produkte zu IONICON. Die Kosten für den Transport des reparierten oder ersetzten Produktes übernimmt IONICON.

6. Installation und Übernahme:

- a) Für Produkte welche eine Installation durch IONICON im Verkaufspreis enthalten erfolgt die Übernahme der Lieferung durch den Kunden nach Beendigung der Installation. Die Installation ist beendet sobald das Produkt

procedures. For Products without installation included in the purchase price, acceptance by Customer occurs upon Delivery.

- b) If Customer schedules or delays installation more than 30 days after Delivery, Customer's acceptance of the Product(s) will occur on the 31st day after Delivery.

7. Payment:

- a) Payment terms are subject to IONICON approval. Payment of the full amount without deduction is due 14 days upon issue of invoice. Terms on down-payment are stated on the quotation.
- b) IONICON may discontinue to perform its services if Customer fails to meet his payment obligations, or fails to perform under this or any other IONICON agreement if, 10 days after written notices, the failure has not been corrected.
- c) All Products remain property of IONICON until they are completely paid for.

8. DECONTAMINATION:

- a) Customer has to notify IONICON of circumstances which are potentially hazardous to IONICON's employees or its representatives when a Support service is to be performed.
- b) Customer's support, warranty, services or repairs of an instrument or parts will only be carried out if decontaminated correctly by the customer. All shipments to IONICON must contain a fully completed declaration of contamination. Before an on-site visit for repairs or services of an IONICON technician such a declaration must be sent to IONICON. The declaration is available for download: https://www.ionicon.com/fileadmin/user_upload/blog/2010/declaration_of_contamination.pdf

9. WARRANTY:

- a) Each Product purchased will include a global warranty. For business-to-business (B2B) sales IONICON gives a limited warranty for 12 months. For business-to-customer (B2C) sales the warranty conditions are defined by the warranty declarations of Europe.
- b) Specific warranty regulations are available with Products or upon request. The warranty period begins on Delivery, or the date of installation if installed by IONICON. If Customer schedules or delays installation by IONICON more than 30 days after Delivery, the warranty period begins on the 31st day after Delivery.
- c) IONICON warrants hardware Products against defects in materials and workmanship. IONICON further warrants that hardware Products conform to Specifications.
- d) IONICON warrants that Software will substantially conform to Specifications. IONICON does not warrant that Software will operate with software combinations not recommended by IONICON.
- e) IONICON does not warrant that the operation of Products will be uninterrupted or error free.
- f) If IONICON receives notice of defects or non-conformance as defined in Sections 9(c) and 9(d) during the warranty period, IONICON will, at its option, repair or replace the affected Product(s). Customer will pay expenses for return of such Product(s). IONICON will pay expenses for shipment of repaired or replacement Product(s).
- g) IONICON warrants that IONICON Support will be provided in a professional and workmanlike manner. IONICON will replace, at no charge, parts which are defective and returned to IONICON within 90 days of Delivery. Some newly manufactured IONICON Products may contain, and IONICON Support may use, replacement parts which are equivalent to new in performance.
- h) The above warranties do not apply to defects resulting from improper or inadequate maintenance, installation, repair or calibration by Customer.
- i) Warranty does not apply to any consumables: like parts of the ion source, PTFE gaskets for ion source, SEM or MCP detector, lubricant reservoirs for turbopumps, charcoal filter, seals diaphragms and valves for MD4 pump, inlet capillary line and any other consumable.

10. SUPPORT:

- a) Customer may order extended Support from IONICON's range of currently

getestet und betriebsbereit ist. Für Produkte welche keine Installation beinhalten, gilt das Produkt mit der Lieferung als übernommen.

- b) Falls der Kunde die Installation um mehr als 30 Tage verzögert oder terminlich zu einem späteren Zeitpunkt hin verschiebt, gilt das Produkt am 31. Kalendertag nach der Lieferung als übernommen.

7. Zahlung:

- a) Die Bestimmung der Zahlungsmodalität steht IONICON frei. Die Bezahlung hat innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung ohne Abzug zu erfolgen. Vereinbarungen über Vorratszahlungen sind auf dem Angebot vermerkt.
- b) IONICON kann nach freiem Ermessen jegliche Leistungen einstellen, falls der Kunde in Zahlungsverzug gerät und offene Zahlungen nicht binnen 10 Tagen nach schriftlicher Ermahnung begleicht.
- c) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie allenfalls vereinbarter Mehrleistungen im Eigentum von IONICON.

8. Dekontamination:

- a) Der Kunde hat die Pflicht vor Beginn einer Service-Leistung den von IONICON Bevollmächtigten über mögliche Gesundheitsgefährdung in unmittelbarer Umgebung des Produktes hinzu weisen.
- b) Kundendienst, Gewährleistung, Service und Reparaturarbeiten an Geräten oder Teilen können nur ausgeführt werden, wenn diese korrekt dekontaminiert wurden. Alle Sendungen, die zur Reparatur geschickt werden müssen eine vollständig ausgefüllte Kontaminationserklärung beinhalten. Eine solche Erklärung muss an IONICON geschickt werden bevor ein Besuch eines Technikers für Reparaturen oder Services beim Kunden durchgeführt werden kann. Die Erklärung kann hier heruntergeladen werden: https://www.ionicon.com/fileadmin/user_upload/blog/2010/declaration_of_contamination.pdf

9. Gewährleistung:

- a) Verkaufte Produkte unterliegen einer weltweiten Gewährleistung. Beim Verkauf zwischen Unternehmen (B2B) gewährt IONICON eine eingeschränkte Gewährleistung von 12 Monaten. Beim Verkauf an Endkunden (B2C) werden die Bedingungen durch die Europäischen Gewährleistungsbestimmungen definiert.
- b) Die spezifischen Gewährleistungsbestimmungen werden dem Produkt mitgeliefert oder können angefragt werden. Die Gewährleistungs-Zeit beginnt mit der Lieferung oder mit der Installation, falls diese von IONICON durchzuführen ist. Falls der Kunde die Installation um mehr als 30 Tage verzögert oder terminlich zu einem späteren Zeitpunkt hin verschiebt, beginnt die Garantie-Zeit am 31. Tag nach der Lieferung.
- c) Die Gewährleistung deckt defekte Materialien oder mangelnde Qualität in der Verarbeitung. Zusätzlich garantiert IONICON die Einhaltung der angegebenen Spezifikationen.
- d) IONICON garantiert die Einhaltung der Spezifikationen für die mitgelieferte Software. IONICON kann keinerlei Garantie für die fehlerfreie Funktion der Software abgeben, falls diese nicht in der empfohlenen Art und Weise installiert oder betrieben wurde.
- e) IONICON garantiert nicht für unterbrechungslose und fehlerfreie Funktionalität der Produkte.
- f) Sobald IONICON innerhalb der Gewährleistungs-Zeit von einem Defekt nach Abschnitt 8(c) und 8(d) in Kenntnis gesetzt wurde wird IONICON nach freiem Ermessen den defekten Teil austauschen. Der Kunde übernimmt die Kosten des Rücktransportes solcher Produkte zu IONICON. Die Kosten für den Transport des reparierten oder ersetzten Produktes übernimmt IONICON.
- g) IONICON garantiert für hochwertigen und qualitativen Service. IONICON ersetzt kostenlos defekte Teile innerhalb von 90 Tagen. Dabei behält sich IONICON vor ob die defekten Teile durch Neuteile, Austauschteile oder Reparaturteile ausgetauscht werden, solange die gleiche Qualität zum Neuteil garantiert werden kann.
- h) Die Gewährleistung gilt nicht für Schäden welche nachweislich durch unsachgemäße Verwendung, mangelnde Instandhaltung, unkorrekte Installation oder unsachgemäße Reparaturarbeiten/Kalibrierung durch den Kunden hervorgerufen wurden
- i) Die Gewährleistung gilt nicht für Verschleißteile wie Ionenquelle, PTFE Dichtungsringe für Ionenquelle, SEV oder MCP-Detektor, Betriebsmittelspeicher für Turbopumpen, Membranen Dichtringe und Ventillplättchen der MD4 Pumpe, Aktivkohlefilter, äußere Einlasskapillare und alle anderen Verschleißteile.

10. Service-Leistung:

- a) Der Kunde kann frei aus dem aktuellen Angebot von IONICON an

available support options. Orders for Support are also subject to these terms and conditions and to the terms indicated on the quotation.

- b) To be eligible for a Support agreement, Products must be at current specific revision level and in reasonably good operating condition.
- c) Product relocation may result in additional Support charges and modified service response times. Support of Products moved to another location is subject to availability.
- d) Customer is responsible to grant IONICON free access to the product to perform the Support services. This includes de-installation of other Products, which are not included in the Support service. Otherwise, additional charges, calculated at IONICON's standard rates, may be incurred.
- e) Support does not cover any damage, defects of failures caused by:
 - 1) use of non – IONICON consumables, supplies and other products;
 - 2) site conditions that do not conform to IONICON's site specifications; or
 - 3) Negligence, improper use, fire or water damage, electrical disturbances, transportation, modifications by non-IONICON employees or subcontractors, or other causes beyond IONICON's control.

11. LICENSES:

- a) IONICON grants Customer a non-transferable, worldwide, non-exclusive license to use the Software for international purpose in accordance with the documentation provided with the Software.
- b) The Software is owned and copyrighted by IONICON or by its suppliers. IONICON retains all rights, ownership and interest in the Software.

12. LIMITATION OF LIABILITY AND REMEDIES:

IONICON takes no liability for any damages caused by using Products purchased from IONICON.

13. Jurisdiction:

Austrian law shall be valid for this contract. The court of exclusive jurisdiction is A-6020 Innsbruck.

erweiterten Service-Leistungen für sein Produkt wählen. Für Service-Leistungen gelten ebenfalls die vorliegenden Bestimmungen und Bestimmungen, welche im Angebot aufgeführt sind.

- b) Um eine Service-Leistung in Anspruch nehmen zu können, muss sich das zu wartende Produkt in einem betriebsbereiten und guten Zustand befinden und ein Service angebracht sein.
- c) Falls das Produkt umgesiedelt wurde, können höhere Kosten für Service-Leistungen auftreten.
- d) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass das zu wartende Produkt frei zugänglich ist. Insbesondere müssen andere Geräte, die nicht in den Service-Leistungen inkludiert sind, abgebaut werden. Verzögerungen oder Erschwernisse auf Grund solcher Gegebenheiten werden nach den Standard-Sätzen der Firma IONICON zusätzlich verrechnet.
- e) Die Service-Leistungen beinhalten keine Behebung von Beschädigungen, Defekten oder Fehlern, die hervorgerufen wurden durch:
 - 1) Benützung von firmenfremdem Verbrauchsmaterial;
 - 2) Umgebungsbedingungen die nicht den Spezifikationen entsprechen; oder
 - 3) Unsachgemäße Verwendung, Brand oder Wassereintrich, elektrische Störungen, Transport, jegliche Art der Modifikation am Produkt welche nicht von einem von IONICON Bevollmächtigten durchgeführt wurde oder sonstige Schäden für die IONICON nicht verantwortlich ist.

11. LIZENZ:

- a) IONICON gewährt dem Kunden eine nicht übertragbare, weltweite, nicht exklusive Lizenz zur Benützung der Software nach den internationalen Bestimmungen, welche der mitgelieferten Dokumentation entnommen werden kann.
- b) Die Firma IONICON bzw. ihre Zulieferer sind ausschließlicher Inhaber aller mit der Software verbundenen Rechte.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG:

IONICON haftet für keine Folgeschäden welche durch ein von IONICON verkauftes Produkt entstehen.

13. Anwendbares Recht:

Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Österreich. Ausschließlicher Gerichtsstand ist A-6020 Innsbruck.